

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Unterkunftsleistungen in Zimmern, Gîtes und Roulottes

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der Société Publique Locale Chambley-Madine, im Folgenden als Anbieter bezeichnet. Alle gegenteiligen Bestimmungen in einem eventuellen anderen Vertragsdokument gelten als nicht geschrieben.

Artikel 1: Anwendungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Beherbergungsleistungen beziehen sich auf die Vermietung von Einrichtungen, die sich in Heudicourt-sous-les-Côtes befinden:

- Die Zimmer des Unterkunftsentrums ;
- Die Roulottes ;
- Die Ferienhäuser, die als „Résidences de tourisme 3 **“ klassifiziert sind.

Diese Leistungen werden im strikten Rahmen einer saisonalen Vermietung erbracht.

Für jeden Unterkunftstyp sind die entsprechenden Leistungen auf der Website lacmadine.com angegeben.

Artikel 2: Buchungen und Preise

Die Buchung erfolgt über die Internetseite lacmadine.com zu den dort angegebenen Preisbedingungen. Zum Grundpreis kommen die Kurtaxe und die Bearbeitungsgebühr hinzu.

Der Preis für eine „individuelle Leistung“ ist vom Kunden bei der Buchung vollständig zu zahlen. Die Bestellung wird erst dann endgültig, wenn der Anbieter eine Empfangsbestätigung mit einer Zusammenfassung der bestellten Leistung übermittelt hat.

Artikel 3: An- und Abreisemodalitäten

Der Kunde muss sich mit seiner Buchungsnummer am Tag der geplanten Ankunft an dem Ort und zu den Zeiten einfinden, die in der Zusammenfassung oder dem Bestellformular, das der Anbieter ihm zugesandt hat, angegeben sind. Eine Ankunft außerhalb dieser Zeiten muss der Kunde dem Anbieter unbedingt spätestens 3 Tage vor der Ankunft mitteilen, und zwar auf jede Art und Weise und während der Öffnungszeiten des Campingplatzes.

Um die Schlüssel der Unterkunft ausgehändigt zu bekommen, muss der Kunde eine Kautions per Bankabdruck oder Bankscheck auf den Namen des Kunden hinterlegen, dessen Identität durch einen Lichtbildausweis belegt wird. Diese Kautions beläuft sich auf :

- **100 € für ein Zimmer**
- **200 € für ein Ferienhaus für 4 Personen**
- **400 € für eine Unterkunft für 6 Personen oder für einen Roulotte.**

Vor der Ankunft wird eine Bestandsaufnahme der Räumlichkeiten erstellt. Der Gast hat maximal 24 Stunden Zeit, um diese zu beanstanden. Nach Ablauf dieser Frist werden die Bemerkungen nicht berücksichtigt und können dem Kunden zugeschrieben werden.

Das Übergabeprotokoll wird kontradiktorisch erstellt, außer wenn der Kunde außerhalb der Öffnungszeiten des Anbieters abreist.

Die Kautions wird dem Kunden vom Anbieter nach der Unterzeichnung des Übergabeprotokolls zurückerstattet. Falls kein Übergabeprotokoll vorliegt, wird innerhalb von 3 Tagen nach dem Abreisetag per E-Mail eine Bestätigung über die Annullierung des Bankabdrucks oder die Vernichtung des Bankschecks verschickt. Sie kann nur teilweise zurückerstattet werden, wenn die Unterkunft in einem nicht vorschriftsmäßigen Zustand zurückgegeben wird, eine Beschädigung im Übergabeprotokoll bestätigt wird, ein Schlüssel verloren geht (Strafe von 50 €) oder die vorgesehene Abreisezeit nicht eingehalten wird.

Artikel 4: Schäden und Versicherungen

Im Falle von Schäden, die beim Übergabeprotokoll oder später festgestellt werden und deren Kosten die Kautions übersteigen, stellt der Anbieter eine vollständige Rechnung für diese Schäden aus.

Der Kunde ist verpflichtet, vor seiner Bestellung einen Versicherungsvertrag vom Typ „Hausratversicherung“ abzuschließen, der eine Klausel „Garantie der Urlaubshaftpflicht“ enthält, und muss dem Anbieter am Tag des Einzugs in die Räumlichkeiten eine entsprechende Bescheinigung vorlegen können.

Der Anbieter kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die dem Kunden oder seinen Begleitpersonen entstehen.

Artikel 5: Besondere Bedingungen

Der Kunde ist verpflichtet, die in den gemieteten Räumlichkeiten ausgehängte Hausordnung einzuhalten und darauf zu achten, dass er die Ruhe der anderen Kunden nicht stört.

Kinder unter 12 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen allein auf dem Freizeitgelände herumlaufen. Die Wachsamkeit des Kunden ist in den wenig oder nicht beleuchteten Bereichen der Freizeitanlage gefordert.

Außer bei begründeten Sonderregelungen für Blinden- oder Assistenzhunde ist die Mitnahme eines einzigen Haustiers nur in den Unterkünften (nicht in den Wohnwagen) und unter den auf der Website lacmadine.com angegebenen Tarifbedingungen gestattet. Der Anbieter kann vom Kunden die Vorlage eines aktuellen Impfausweises verlangen, dem gegebenenfalls für Hunde der Kategorien 1 und 2 die Erlaubnis zur Haltung beigefügt ist.

Le client est tenu de respecter la capacité d'hébergement des locaux telle que décrite sur le site lacmadine.com.

Die vorgesehene Leistung darf unter keinen Umständen, auch nicht teilweise, Dritten, natürlichen oder juristischen Personen, zugute kommen, es sei denn, der Anbieter hat dem schriftlich zugestimmt. Jeder Verstoß gegen diese Regel führt zur sofortigen Kündigung des Kunden auf Kosten des Kunden, wobei der eingenommene Preis endgültig beim Anbieter verbleibt.

Artikel 6: Verschiebung des Aufenthalts

Im Falle höherer Gewalt oder besonderer Bedingungen kann der Anbieter eine Verschiebung des Aufenthalts auf das laufende Kalenderjahr (außer in vom Anbieter genehmigten Ausnahmefällen) auf der Grundlage des ursprünglichen Preises genehmigen. Der Kunde muss den Anbieter dann mindestens 7 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum schriftlich über seinen Antrag auf Verschiebung informieren. Mündliche Anfragen werden nicht berücksichtigt.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle mit der Umbuchung verbundenen Kosten zu tragen (Umbuchungsgebühr von 15 Euro, Änderung des Preises, der Anzahl der Personen...).

Artikel 7: Stornierungen und Rückerstattungen

7.1 Stornierung durch den Kunden

7.1.1 Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung haben, sollten Sie die im Versicherungsvertrag festgelegten Erstattungsbedingungen beachten.

7.1.2 Bei einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer oder bei völliger Abwesenheit kann für keine bestellte Leistung eine Rückerstattung oder eine Minderung der Rechnung erfolgen.

Der Kunde kann die Stornierung der bestellten Leistung nach Eingang eines Einschreibens beim Anbieter bis spätestens 7 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum beantragen. Mündliche Anträge werden nicht berücksichtigt. Dieser Stornierungsantrag führt zu einer Reduzierung des in Rechnung gestellten Preises, ohne Bearbeitungsgebühren. Dans ces limites, le prix facturé est réduit :

- 100 %, wenn die Stornierung mehr als 41 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum eingeht,
- 70 %, wenn der Eingang zwischen dem 21. und dem 41,
- Tag. 40 %, wenn der Eingang zwischen dem 8. und 20.

Eine Stornierung kann nur dann zu einer Rückerstattung führen, wenn ihr ein Bankauszug beigefügt ist.

Im Falle einer Stornierung, egal zu welchem Zeitpunkt, wird eine Bearbeitungsgebühr von 15€ fällig.

Für alle Stornierungen, die erfolgen:

- 7 Tage oder weniger vor dem geplanten Ankunftsdatum: 100% des Buchungsbetrags werden einbehalten (+ 15€ Bearbeitungsgebühr).
- Tag vor dem geplanten Ankunftsdatum: 60% des Buchungsbetrags werden einbehalten (+ 15€ Bearbeitungsgebühr).
- zwischen dem 21. und 40. Tag vor dem geplanten Ankunftsdatum: 30% des Buchungsbetrags werden einbehalten (+ die Bearbeitungsgebühr von 15€).
- nach dem 40. Tag vor dem geplanten Ankunftsdatum: 0% des Buchungsbetrags werden einbehalten (+ 15€ Bearbeitungsgebühr).

7.2 Stornierung durch den Anbieter

7.2.1 Wenn der Anbieter eine bestätigte Buchung storniert, kann er dem Kunden eine gleich- oder höherwertige Leistung anbieten. Falls keine andere Unterkunft angeboten werden kann, erhält der Kunde eine volle Rückerstattung.

7.2.2 Wenn der Anbieter einen laufenden Aufenthalt aus außergewöhnlichen Gründen, die nicht auf den Kunden zurückzuführen sind, abbricht, wird er dem Kunden eine andere Unterkunft mit gleicher oder höherer Leistung anbieten. Falls keine andere Unterkunft angeboten werden kann, werden dem Kunden die nicht verbrauchten Übernachtungen zurückerstattet.

Artikel 7: Persönliche Daten und Telefongespräche

Die persönlichen Daten des Kunden, die der Anbieter sammelt, werden ausschließlich zum Zweck der ordnungsgemäßen Verwaltung der gesuchten oder bestellten Dienstleistung erhoben. Mit der Zustimmung des Kunden kann der Anbieter die Daten ausschließlich für die Übermittlung von Informationen über seine Produkte, Dienstleistungen und Werbeangebote verwenden. Außerhalb dieser Fälle bewahrt der Anbieter die persönlichen Daten des Kunden in einer gesicherten Umgebung nur so lange auf, wie dies für die Ausführung und Überwachung der Dienstleistung erforderlich ist.

Der Kunde kann beim Anbieter per Einschreiben mit Rückschein den Zugang zu seinen personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, die Einschränkung ihrer Verarbeitung oder ihre Löschung beantragen.

Um die Qualität seines Empfangs verbessern zu können, kann der Anbieter, die zwischen seinen Mitarbeitern und dem Kunden geführten Telefongespräche abhören.

Artikel 8: Zuständige Gerichte

Im Falle eines Rechtsstreits sind ausschließlich die Gerichts- oder Handelsgerichte von Bar-le-Duc zuständig.

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments bestätigt der Kunde, dass er die Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat.

Stellen Sie Ihrer Unterschrift den Hinweis „Einverstanden“ voran.

In.....

Den

Unterschrift :