



La SPL Chambley-Madine recrute un(e) Assistant (e) Chargé de Réservation / Accueil « Groupes » H/F

Le lac de Madine (Meuse) et l'aérodrome de Chambley Planet'Air (Meurthe-et-Moselle) sont des sites majeurs de la Région Grand Est à vocation touristique, loisirs et économique.

Le lac de Madine est le plus grand de Lorraine, situé au cœur de la Région Grand Est dans le triangle Nancy, Metz et Verdun, au sein du Parc naturel régional de Lorraine. La base de loisirs propose de nombreuses activités de nature et de plein air, aussi bien terrestres que nautiques. Le site possède de nombreux hébergements touristiques adaptés pour les destinations de court et moyen séjour.

L'aérodrome de Chambley Planet'Air, avec une superficie de 480 hectares, comprend des activités aéronautiques de loisirs et professionnels, des centres de formation, des hébergements, une zone d'activité industrielle et aéronautique ainsi qu'un circuit automobile.

Description du poste

L'Assistant chargé de Réservation / Accueil « Groupes » a en charge la gestion des groupes de visiteurs (associations, entreprises, familles...) ainsi que l'accueil de la clientèle.

Missions principales

- Accueil physique et téléphonique ;
- Conseils clients groupes et vente de produits groupes : promouvoir les activités de nos différents prestataires et partenaires ;
- Gestion des demandes : devis, réservation, suivi, accueil sur site ;
- S'assurer du bon déroulement des prestations ;
- Aider à l'élaboration de produits spécifiques groupes ;
- Mise à jour des tableaux de bord « groupes » (tableaux Excel et formulaires) ;
- Divers travaux administratifs.

Compétences requises

Sens du relationnel et du travail en équipe

Dynamisme, ponctualité et disponibilité

Autonomie, organisation, rigueur et méthode

Sens des responsabilités et bonne capacité d'adaptation

Capacité à convaincre

Maîtrise des outils informatique (Word et Excel)

Permis B

CDD de 9 mois

Expériences souhaitées

Bac + 2 : BTS Tourisme et loisirs souhaité, avec une première expérience dans le tourisme, idéalement dans la gestion de groupes

Lieux de travail : Lac de Madine (55), sites de Nonsard et d'Heudicourt

Contact – CV et lettre de motivation : recrutement@chambley-madine.com