

Recherche Alternant(e) H/F

Assistant(e) Chargé(e) de gestion d'hébergements individuels

Crée en juillet 2021, la **Société Publique Locale Chambley-Madine**, dont la région Grand Est est le principal actionnaire, est en charge de **la gestion et de l'exploitation du lac de Madine et de la base aéronautique Chambley Planet'Air**.

Nichés au cœur du Parc naturel régional de Lorraine, ces **2 sites emblématiques de la région** proposent une large offre de loisirs, tant terrestres, nautiques, nature qu'aériens.

Dans le cadre du développement de notre service hébergement camping au lac de Madine, nous recherchons un(e) **assistant(e) (H/F) chargé(e) de gestion d'hébergements individuels en alternance à compter de juillet 2026**. Ce service gère tous nos hébergements comprenant : 300 emplacements de camping, 4 aires de camping-cars, 30 gîtes et 6 roulotte.

Missions :

- Accueil physique et téléphonique, traitement des mails
- Traitement des réservations
- Vente et encaissement des prestations
- Etats des lieux d'arrivée et de départ
- Tenue des caisses et stock des produits
- Suivi des dossiers résidentiels (personnes ayant un contrat à l'année pour séjourner dans notre camping)
- Management d'équipe en l'absence de la responsable

Dans ce cadre vous participerez activement au développement du camping et des hébergements :

- Proposition de nouveaux services et/ou produits
- Elaboration de projets
- Aide à la gestion du service

Compétences requises :

- Bonnes compétences rédactionnelles et aisance orale

- Bon niveau d'anglais (parlé, écrit), la maîtrise d'une seconde langue étrangère serait un plus (allemand de préférence)
- Maîtrise du pack office
- Sens du relationnel
- Capacité à travailler en équipe
- Polyvalence

Modalités de travail :

- Contrat en alternance
- Travail les week-ends et jours fériés en saison
- Lieu du poste : Lac de Madine à Heudicourt-sous-les-Côtes (55210)

Profil recherché :

Nous recherchons une personne avenante, rigoureuse, autonome et motivée, de formation licence ou Master dans le secteur du tourisme, pour qui la notion d'accueil et de service client est primordial.

Modalités de candidature :

Vous souhaitez contribuer au développement de la base de loisirs du lac de Madine ? Envoyez-nous votre CV par mail à recrutement@chambley-madine.com.