



La SPL Chambley-Madine recrute un(e) Chargé de Réservation

L'aérodrome de Chambley Grand Est (Meurthe-et-Moselle) et le Lac de Madine (Meuse) sont des sites majeurs de la Région Grand Est à vocation touristique, loisirs et économique. Ils attirent respectivement 400 000 visiteurs bisannuels et 250 000 visiteurs annuels.

Le lac de Madine est le plus grand de Lorraine, situé au cœur de la Région Grand Est dans le triangle Nancy, Metz et Verdun, au sein du Parc Naturel Régional de Lorraine.

La base de Loisirs propose plus de 30 activités de nature et de plein air. L'eau, la nature et les activités loisirs et touristique sont l'ADN du site.

Le site possède de nombreux hébergements touristiques adaptés pour les destinations de court et moyen séjour.

L'aérodrome de Chambley, avec une superficie de 480 hectares, comprend des activités aéronautiques de loisirs et professionnels, des centres de formation, des hébergements, une zone d'activité industrielle et aéronautique ainsi qu'un circuit automobile.

Description du poste

Le chargé de Réservation Hébergement a en charge la gestion des réservations hébergement (gîtes, roulottes) et camping

Missions principales

- Accueil physique et téléphonique,
- Relation commerciale avec le client
- Suivi des réservations et des locations gîtes, roulottes et où camping.
- Accueil et accompagnement à l'arrivée et au départ de la clientèle, état des lieux d'entrée et de sorties des hébergements (gîtes, roulottes)
- Suivre la facturation et les encaissements
- Suivi de l'état des gîtes et roulottes (chauffage, mobilier, vaisselles...)

Compétences requises

Bilingue Anglais ou allemand
Capacité rédactionnelle et aisance orale.
Polyvalence, agilité et facilité d'adaptation.
Sens de l'accueil
CDD de 7 mois avec possibilité de CDI

Expériences souhaitées

Expérience dans le tourisme

Lieux de travail : Lac de Madine – 55210 Nonsard

Contact – CV et lettre de motivation : c.charpillet@lacmadine.com